

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità
Data di nascita

SCURATI MARCO

[REDACTED]

[REDACTED]

Italiana

[REDACTED]



ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

12 gennaio 2011 – 12 settembre 2023

MSolutions di Scurati Marco, Via Marconi 1, Cormano (MI)

Informatica

Consulenza e assistenza informatica

Come proprietario e capo tecnico di un Managed Service Provider ho svolto l'attività di IT Manager in outsourcing per più di 60 PMI sviluppando nel tempo un sistema che consentisse di eseguire da remoto il 90% delle attività necessarie al cliente, occupandomi quindi della manutenzione della infrastruttura esistente (Network, Voip, Email, Hosting, Security) in maniera proattiva e suggerendo le implementazioni necessarie. Per le aziende cliente ho anche seguito i fornitori ICT in modo da garantire il miglior rapporto costi/benefici per i nostri clienti. Per i clienti mi occupavo anche della redazione e mantenimento della documentazione del sistema informativo nonché della stesura di procedure operative.

Ho seguito autonomamente la parte commerciale negli anni, dalla lead generation alla fidelizzazione dei clienti tramite contratti annuali.

Ho erogato servizio Helpdesk di primo e secondo livello coordinando fino a 3 tecnici.

Ho svolto l'attività di Project Management per le necessità dei clienti finali fungendo da interlocutore tra il cliente e il fornitore finale per garantire il risultato del progetto

Ho erogato corsi di formazione in ambito MS Office on the job e in aula per conto di società di formazione finanziata

Ho sviluppato e mantengo una applicazione Web in ASP Classic che gestisce la consegna di pasti trasportati alle aziende

Ho effettuato Audit ICT dei sistemi informativi dei clienti al fine di individuare le criticità, garantire la messa in sicurezza del sistema informativo e la conformità al GDPR

Ho effettuato software selection e ricerca di soluzioni specifiche per inserire office automation nei workflow dei clienti al fine di migliorare la produttività e ridurre i costi.

Ho fornito, configurato e installato client e server windows

Ho effettuato migrazioni di sistemi di posta e di domini Active Directory

Ho virtualizzato server tramite tecnologia VMware e HyperV

Dicembre 2000 – 11 Gennaio 2011

A20 srl, Viale Trieste 20, Malnate (VA)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

*Pagina 1 - Curriculum vitae di
[SCURATI, Marco]*

Per ulteriori informazioni:
www.cedefop.eu.int/transparency
www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html
www.eurescv-search.com

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Informatica

Socio e Responsabile IT

Ho svolto il ruolo di Responsabile Commerciale

Ho erogato Consulenze informatiche ai clienti sull'uso di Windows

Ho erogato Assistenza clienti di primo e secondo livello, principalmente onsite

Ho seguito i rapporti commerciali e tecnici con i clienti

Mi sono occupato di sviluppo e manutenzione reti locali:

-Installazione e configurazione apparati

-Installazione e manutenzione Hardware

-Pc Desktop e Notebook

-Server Desktop e Rack

-Installazione e manutenzione Software

-Sistemi operativi client e server (Windows)

-Applicativi e gestionali

Mi sono occupato della creazione e manutenzione di semplici siti web statici e dinamici (ASP)

2001-2006

American Chamber Of Commerce in Italy, Via Cesare Cantù 1, Milano

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Associazione di sviluppo commerciale

IT Manager

IT Manager e Webmaster

American Chamber Commerce in Italy, Milano

Ho svolto il ruolo di Webmaster del sito istituzionale (www.amcham.it)

Ho svolto il ruolo Amministratore di rete

Ho svolto il ruolo Responsabile Trattamento dei dati personali

Ho svolto il ruolo Consulente informatico e progettato e implementato nuovi processi per la business automation

Mi sono occupato della installazione e manutenzione Hardware e Software nonché della gestione dell'intera infrastruttura di rete

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1994-2000

Università degli studi di Milano

Programmazione, Database, Reti di dati, Computer, Internet

Laura in informatica vecchio ordinamento (5 anni)

1989-1993

Istituto Tecnico Industriale Statale Luigi Galvani

Programmazione, Database, Reti di dati, Computer, Internet

Diploma di perito in informatica

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

ANIMATORE CENTRI ESTIVI ORATORIANI, RESPONSABILE CAMPO SCUOLA PGS PER ALLENATORI SPORTIVI, RELATORE A CONVEGNI GIOVANILI SUL TEMA DELLA COMUNICAZIONE, DIRETTORE CORO GIOVANILE, PRESIDENTE SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA DI CIRCA 200 ATLETI

LEADERSHIP: HO GESTITO PER 12 ANNI I DIPENDENTI (FINO A 4) NELLE VARIE AREE DI COMPETENZA (MARKETING, AMMINISTRAZIONE, HELPDESK, SALES)

GESTIONE PROGETTI: HO GESTITO PROGETTI SVILUPPATI INTERNAMENTE PER I CLIENTI (VIRTUALIZZAZIONE SERVER, MIGRAZIONI SISTEMI DI POSTA, MIGRAZIONE SOFTWARE GESTIONALE) E PROGETTI REALIZZATI PER I CLIENTI DA FORNITORI ESTERNI ASSUMENDO PER IL MIO CLIENTE IL RUOLO DI PROJECT MANAGER AL FINE DI FARGLI OTTENERE IL RISULTATO DESIDERATO CURANDO DIRETTAMENTE IL RAPPORTO CON IL FORNITORE.

OTTIMA CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI MICROSOFT WINDOWS(11/10/8/7/95/98/ME/XP/NT 4 SERVER/2000 WORKSTATION/2000 SERVER/2003 SERVER/2008 SERVER/2012 SERVER/2016 SERVER/POCKET PC, WINDOWS MOBILE)

CONOSCENZA BASE SISTEMI VMWARE

CONOSCENZA BASE MICROSOFT EXCHANGE

BUONA CONOSCENZA SISTEMI ACTIVE DIRECTORY E GESTIONE DI SINGOLI DOMINI

BUONA CONOSCENZA DI SISTEMI DI BACKUP (BACKUPASSIST, ACRONIS)

BUONA CONOSCENZA DI SISTEMI ANTIVIRUS CON GESTIONE CENTRALIZZATA (WEBROOT)

BUONA CONOSCENZA ED ESPERIENZA SISTEMI OPERATIVI MOBILE (ANDROID, WINDOWS PHONE)

CONOSCENZA BASE DI LINUX/UNIX

CONOSCENZA BASE NAS SYNOLOGY

CONOSCENZA BASE DI SCRIPTING POWERSHELL

BUONA CONOSCENZA FUNZIONAMENTO RETI DATI (DNS, DHCP, ROUTING)

BUONA CONOSCENZA CENTRALINI VOIP (INNOVAPHONE, 3CX)

BUONA CONOSCENZA PIATTAFORMA LICENSING E UTILIZZO OFFICE 365

BUONA CONOSCENZA DEGLI APPLICATIVI MS OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTLOOK)

BUONA CONOSCENZA MS ACCESS

CONOSCENZA BASE PIATTAFORMA CLOUD ZYXEL NEBULA

BUONA CONOSCENZA PIATTAFORMA ITGLUE PER LA DOCUMENTAZIONE DEI SISTEMI INFORMATICI

BUONA CONOSCENZA SOFTWARE ATERA RMM

CONOSCENZA BASE DI PROGRAMMAZIONE VISUAL BAISC E VBA

CONOSCENZA BASE HARDWARE PC E SERVER

CONOSCENZA BASE ADOBE DREAMWEAVER

CONOSCENZA BASE DI WORDPRESS, HTML, CSS E JAVASCRIPT

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PREDISPOSIZIONE ALLA GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO MATURATA COME TITOLARE DI AZIENDA CON 4 DIPENDENTI

OTTIME CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING SVILUPPATE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI HELPDESK SU CLIENT, SERVER E RETI DEI CLIENTI

CAPACITÀ DI GESTIONE DI TERZE PARTI MATURATE NELLA COMUNICAZIONE CON I FORNITORI DEI CLIENTI DI CUI GESTIVAMO L'INFRASTRUTTURA IT, ABILITÀ DI CONTRATTARE E MEDIARE TRA GLI INTERLOCUTORI PER OTTENERE LA SOLUZIONE MIGLIORE PER IL CLIENTE,

CAPACITÀ DI GESTIONE DEL BUDGET IT DEL CLIENTE NELLA VALUTAZIONE E INTRODUZIONE DI NUOVE TECNOLOGIE O NELLA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

PATENTE O PATENTI

B

