



Elvira Cagnazzo

📍 Via mario carli 7, 72016, San severo

☎ +39 3927439335

✉ zargo111@libero.it

📅 26/12/1985

Profilo Professionale

Professionista intraprendente e scrupoloso con grande esperienza nel settore dei servizi e della gastronomia. Particolarmente abile nel multitasking con conoscenza della gestione di esercizi commerciali e attenzione alla supervisione dei dipendenti.

Capacità E Competenze

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Supervisione dei dipendenti
- Attrezzatura da bar
- Capacità di organizzazione e pianificazione
- Velocità
- Uso del registratore di cassa
- Aspetto curato e professionale
- Problem solving
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Dinamismo e resistenza fisica
- Attenzione al cliente
- Rapidità di servizio
- Tecniche di accoglienza
- Doti organizzative
- Orientamento al cliente
- Efficienza
- Presenza professionale

Esperienze Lavorative E Professionali

05.2021 - Attuale

Responsabile di sala e bar

Villaggio turistico grotta dell'acqua - Peschici, Fg

01.2019 - 02.2020

Impiegata d'ufficio

Caposiena Assicurazioni - San severo, Fg

- Supporto alle attività di segreteria e servizi generali.
- Attività di front office e back office in base alle esigenze.
- Smistamento di posta, e-mail e telefonate.
- Organizzazione degli archivi documentali in formato cartaceo e digitale.
- Gestione delle pratiche amministrative e di back office.

10.2013 - 05.2016

Impiegata commerciale

Mazzeo SRL - San severo, Fg

- Gestione completa degli ordini per garantire la consegna nel rispetto dei tempi di evasione e delle specifiche indicate dal cliente.
- Assistenza al team di vendita nella registrazione delle anagrafiche dei clienti e degli ordini ricevuti.
- Creazione di preventivi definiti sulle specifiche esigenze del cliente.
- Supporto alla rete commerciale nelle attività di marketing e primo contatto.
- Pianificazione degli appuntamenti a supporto alla rete vendita.

Istruzione E Formazione

2003

Diploma Professionale, Istituto tecnico professionale - San Severo , Fg

Hobby E Interessi

- Shopping
- Animalista
- Volontaria